

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A prioridade da LOBTEC é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas por Você (“USUÁRIO”). Esta política abrange o uso de nossos sistemas no domínio www.lobtec.com.br, neste sentido, a LOBTEC empenhará seus melhores esforços para garantir a proteção dos seus dados cadastrais e a sua privacidade.

Nós da LOBTEC, de maneira específica, coletamos e utilizamos algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. **Ao manifestar o seu consentimento por meio do checkbox, você reconhece e aceita a coleta, tratamento e processamento de seus dados pessoais pela LOBTEC, conforme descrito neste documento.**

Para facilitar sua compreensão, a **Política de Privacidade do Site** está dividida da seguinte forma:

DEFINIÇÕES

INFORMAÇÕES PESSOAIS TRATADAS PELA LOBTEC

O que coletamos?

Como coletamos suas informações?

COMO A LOBTEC UTILIZA AS SUAS INFORMAÇÕES

COM QUEM A LOBTEC COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

DIREITOS E GARANTIAS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

DISPOSIÇÕES GERAIS

1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da LOBTEC para o navegador utilizado pelos Usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no Portal, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos usuários efetuadas no website da LOBTEC.

Usuário(s): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as atividades oferecidas pela LOBTEC.

Visitante: Toda pessoa que acessa o site da LOBTEC.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com a LOBTEC aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.

2. INFORMAÇÕES PESSOAIS TRATADAS PELA LOBTEC

O que coletamos?

Para reforçar nosso compromisso com sua privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger sua identidade digital e tornar sua experiência, dentro do nosso site, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

- a) **Dados cadastrais:** como nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone de contato serão fornecidos de forma voluntária para contato, suporte ou parceria.
- b) **Dados de Uso:** coletamos informações sobre sua navegação em nosso site como páginas que acessar ou buscar, conteúdo que acessar ou criar, contagem de cliques voluntários ou acidentais, contagem de visualizações ou outras ações que fizer.
- c) **Registros de Acesso:** coletamos de forma automática os registros de acesso a aplicação, como endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site. Apesar da obrigatoriedade da coleta, de acordo com a Lei 12.965/2014, os registros de acesso só são fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- d) **Cookies:** usamos para coletar e enviar dados e informações sobre sua navegação. Os dados dos cookies são combinados e utilizados para melhorias dos nossos produtos e para direcionamento de marketing e criação de perfis comportamentais. A lista de cookies utilizada pode ser encontrada neste link.

Como coletamos suas informações?

A LOBTEC valoriza a transparência para honrar seu compromisso com a proteção da identidade digital das pessoas. Por isso, é importante para nós que você saiba como coletamos seus dados e informações.

Ao utilizar nossos serviços ou entrar em nosso site, você poderá nos fornecer voluntariamente seus dados cadastrais. Porém, durante sua navegação em nosso site ou durante a utilização de nossos serviços, você acaba gerando outros dados e informações de forma automática.

A LOBTEC coletará apenas os registros do seu acesso, dados de uso que fizer, características do dispositivo que você utilizar para se conectar conosco, e os dados das comunicações que realizar com a LOBTEC.

Você precisa saber que nossa coleta também inclui informações de outras fontes, que são os cookies. Nós prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, apresentamos todas as informações que Você precisa saber sobre eles em nossa Política de Cookies para que Você possa bloquear ou controlar a configuração deles

3. DO FORNECIMENTO E PROCESSAMENTO DE DADOS

Este Website não coleta dados pessoais do usuário que permitam sua identificação de forma automatizada, durante a sua utilização. Os únicos dados pessoais coletados serão os fornecidos de forma voluntária e opcional pelo usuário, na hipótese de haver o preenchimento dos formulários disponibilizados no Website. Os dados eventualmente fornecidos serão encaminhados por meio de e-mail para a equipe da empresa a qual retornará a solicitação o mais breve possível, salvo em caso de falhas técnicas.

Em caso de o usuário optar por preencher os formulários disponibilizados no site, poderão ser processados os seguintes dados: nome completo ou razão social, Cadastro de pessoa física - CPF ou Cadastro nacional de pessoa jurídica - CNPJ, endereço eletrônico de e-mail, número de telefone e demais informações que serão disponibilizadas de forma voluntária pelo usuário (no campo "mensagem"). Ademais, no momento da aceitação desta Política de Privacidade ("clique na caixa" sinalizada para tanto), serão obtidas informações referentes a data, hora e número de IP (Internet Protocol) do usuário, para fins de registro do consentimento.

Os dados fornecidos por meio do formulário poderão ser repassados a parceiros, conforme Termo de Uso - Links de terceiros. Ademais, serão tomadas medidas de segurança com o intuito de proteger os dados armazenados.

De forma opcional, mediante prévio cadastro e consentimento, o usuário poderá receber e-mails institucionais informativos (newsletters) da LOBTEC podendo, a qualquer tempo, revogar tal autorização, mediante descadastramento junto ao sistema. Para tanto, é indispensável que o usuário forneça dados corretos e precisos, além de os manterem atualizados. Ademais, compete ao usuário a devida configuração de seu sistema "anti-spam", a fim de se evitar perda e/ou não acesso ao conteúdo disponibilizado.

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta política de privacidade desde que sejam compatíveis com as finalidades aqui estabelecidas e estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados e informações para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

4. COM QUEM A LOBTEC COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos disponibilizar nosso website e serviços para Você, precisamos compartilhar dados e informações com nossos profissionais, conselheiros,

prestadores de serviço, e em alguns casos com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com esta política, com os níveis de segurança e confidencialidade nela indicados, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo listamos as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

- a) **Profissionais da LOBTEC:** para disponibilização do nosso site, oferecimento, criação, aprimoramento, operação ou suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger Você contra fraudes e atividades maliciosas;
- b) **Conselheiros e auditores:** para permitir e viabilizar operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre Você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a LOBTEC fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.
- c) **Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócios:** A LOBTEC poderá compartilhar seus dados com prestadores de serviços para (i) viabilizar a realização atividade de marketing, análises de marca, publicidade de forma exclusiva para a LOBTEC, (ii) utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, (iii) armazenamento de dados em servidores na nuvem.
- d) **Autoridades públicas e governamentais:** quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Quando a LOBTEC identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para outras finalidades, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base na Standard Contractual Clauses (“SCC”) ou Binding Corporate Rules (“BCR”) desde que atendam todas as diretrizes e comandos relativos a privacidade e proteção de dados da Agência Nacional de Proteção de Dados brasileira (“ANPD”).

6. PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A LOBTEC manterá os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações (i) enquanto houver uma relação em andamento com Você (especialmente caso você tenha um cadastro ativo conosco) ou

pelo período necessário para lhe fornecer serviços, (ii) até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da LOBTEC na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou (iii) para cumprir as nossas obrigações legais.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela LOBTEC, conforme informado anteriormente nesta Política.

A LOBTEC se compromete a empregar as melhores técnicas de segurança para proteger seu banco de dados de acessos não autorizados.

7. DIREITOS E GARANTIAS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A LOBTEC concede a Você o acesso, conhecimento e controle sobre seus dados. Prometemos sempre respeitar seus direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados.

Em conformidade com a Lei 13.709/2018, o USUÁRIO poderá:

- a) **Corrigir seus dados:** O USUÁRIO poderá solicitar a correção dos seus dados caso eles estejam imprecisos ou incompletos, para tanto, pedimos que você entre em contato conosco através do email marketing@lobtec.com.br.
- b) **Se opor ao tratamento ou solicitar a remoção dos seus dados:** para que a LOBTEC deixe de tratar seus dados e informações por meio da remoção destes de seus servidores. Basta que você siga os procedimentos descritos aqui.
- c) **Solicitar a exclusão em definitivo de seus dados:** Seus dados serão excluídos definitivamente, exceto os registros de acesso cuja guarda obrigatória pelo prazo de 6 meses, conforme Lei 12.965/2014. Esperamos que Você possa compartilhar conosco os motivos da sua decisão através do e-mail: marketing@lobtec.com.br, para que possamos continuar aprimorando nossos serviços assim como as experiências interativas com nossos usuários.
- d) **Solicitar a portabilidade dos seus dados:** Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos de forma legítima para outro controlador de dados. Para isso, pedimos que você entre em contato conosco através do email marketing@lobtec.com.br.
- e) **Revogar seu Consentimento:** Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado em seu consentimento, Você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento enviando a solicitação para o email marketing@lobtec.com.br. Importante destacar que isso não afetará o direito da LOBTEC de tratar dados pessoais respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A LOBTEC se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a LOBTEC se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

A LOBTEC se exime de quaisquer responsabilidades por culpa exclusiva de terceiro ou culpa exclusiva do usuário.

A LOBTEC se compromete, ainda, a comunicar ao USUÁRIO e à AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”), em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar riscos a seus direitos e garantias pessoais.

As transações financeiras efetuadas dentro da Eduzz ocorrem de acordo com o padrão de segurança decorrente da Certificação PCI Compliance adotado pela empresa terceira responsável pelo processamento de pagamentos.

9. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O encarregado da proteção de dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações do aplicativo nos termos do RGPD e da Lei de Proteção de Dados Pessoais e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

No que diz respeito ao website e aos dados pessoais tratados pela LOBTEC o encarregado de proteção de dados responsável pela análise de solicitações e comunicação com o USUÁRIO com o nome de **Marco Fonseca** poderá ser contatado pelo e-mail **dpo@lobtec.com.br**

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes desta **Política de Privacidade** poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, bastando, para isso, publicamos neste site os termos modificados, cabendo aos Usuários verificá-la sempre que efetuarem o acesso à website, salvo nos casos em que seja alterada a finalidade do tratamento de dados pessoais, situação em que a LOBTEC enviará uma comunicação formal para o e-mail cadastrado sendo necessária nova manifestação de consentimento do USUÁRIO.

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de São Paulo no Estado de

São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Se você tiver qualquer dúvida ou sugestão sobre a LOBTEC por favor, encaminhe para o e-mail: dpo@lobtec.com.br.

Última atualização: Junho/2024